

特约商户支付服务合作协议 V3.0

甲方：（支付机构）拉卡拉支付股份有限公司

乙方：（特约商户）_____

经甲、乙双方友好协商一致，本着自愿、互利和共赢的合作原则，根据相关法律法规、部门规章、规范性文件、卡组织规则等，就甲方为乙方提供支付服务达成本协议。

第一条 双方确认，甲方向乙方提供以下支付服务：

1. 境内卡类支付业务

●银联支付业务（中国银联刷卡、条码、云闪付等业务，不含银联无卡业务）：

●美国运通（American Express）支付业务（功能默认开通，费率与中国银联刷卡业务一致）：

(1) 开通业务功能：消费类 预授权类 其他_____

(2) 技术服务费标准：

借记卡：每笔交易金额的_____%，____元封顶；

贷记卡：每笔交易金额的_____%；

(3) 其它约定_____

2. 境外卡类支付业务

●Visa、MasterCard、American Express、Diners、Discover、JCB 等支付业务：

(1) 开通业务功能：消费类 预授权类 离线交易 其他_____

(2) 技术服务费标准：DCC_____%，非 DCC_____%；

(3) 其它约定_____

3. 扫码支付业务

●除银联条码之外的其他线下扫码业务，包括支付宝、微信支付等：

(1) 技术服务费标准：每笔交易金额的_____%；

(2) 其它约定_____

4. 互联网支付业务

●代付服务、协议支付、互联网快捷支付、网银 B2C/B2B 支付、第三方支付等线上支付业务：

(1) 开通业务功能及技术服务费标准：

单笔代付：对公____（元/笔），对私____（元/笔）；批量代付：对公____（元/笔），对私____（元/笔）；

协议支付（有短）：借_____%，贷_____%，（免短）：借_____%，贷_____%；快捷：借_____%，贷_____%；

网银 B2C：借_____%，贷_____%；网银 B2B：____（元/笔）；微信公众号：_____%，C 扫 B：_____%；

微信 APP 支付：_____%；微信小程序：_____%；支付宝 PC 端 C 扫 B：_____%；支付宝 APP：_____%；

保证金____（元）平台软件接入费____（元）平台软件使用费____（元/年）商户证书费用____（元/个/年）

备注：1) 上文“借”代表“借记卡”；“贷”代表“贷记卡”；

2) 互联网快捷支付、网银 B2C/B2B 支付、协议支付服务中，单笔手续费不足人民币____元的按人民币____元计算。

(2) 其它约定_____

5. 其他增值业务（_____）

(1) 技术服务费标准：_____

(2) 其它约定_____

第二条 甲方应将乙方的交易资金在扣除本协议约定的技术服务费和其他款项后，在第____个工作日（不含交易当日）内，向乙方指定的结算账户划付资金，境外卡支付业务在第____个工作日（不含交易当日）内划付资金。

第三条 甲方应按国家法律法规履行支付机构相关责任与义务。

第四条 甲方（含甲方分支机构、合作方，下同）为乙方提供的受理终端（包含收款码）仅限乙方在_____地区使用。乙方应提供符合受理终端安装要求的场地条件，并妥善保管和使用，如因乙方管理或使用不当造成终端损坏或遗失的，乙方应按市场价向甲方赔偿，乙方同意甲方从乙方的终端押金或交易结算金额中扣除。双方协议终止时，甲方有权收回放置在乙方的受理终端或关闭网络支付接口。

第五条 乙方应准确填写附件《拉卡拉商户注册登记表》中的相关信息，当乙方的工商注册名称、主营业务、法定代表人或负责人、结算账户信息等重要信息发生变更时，乙方应通过甲方官方渠道方式告知甲方，甲方有权重新审核乙方支付业务受理资质。当甲方认为乙方不再具备受理资质时，甲方有权单方面终止本协议。

第六条 乙方应当履行以下基本义务：

1. 基于真实的商品或服务交易背景受理银行卡，并遵守相应银行卡品牌的受理要求，不得歧视和拒绝同一银行卡品牌的不同发卡银行的持卡人；

2. 按规定使用受理终端（网络支付接口）和收单银行结算账户，不得利用其从事或协助他人从事非法活动；

3. 妥善处理交易数据信息、保存交易凭证，保障交易信息安全；

4. 不得因持卡人使用银行卡而向持卡人收取或变相收取附加费用，或降低服务水平；

5. 不得存储持卡人银行卡的磁道信息或芯片信息、验证码、有效期、密码等敏感信息；

6. 确保网络支付指令的真实性、准确性、合法性。

第七条 对经查实的交易差错或乙方需调整的账务，甲方负责按照中国银联或其他卡组织差错处理的有关规定进行相应处理。对有疑议的交易，甲方有权向乙方调单。

第八条 乙方需保存所有交易的签购单及其他的交易证明材料，保存期限自交易日起至少2年，如因乙方资料保存不善造成的风险损失由乙方自行承担。

第九条 在出现交易纠纷、持卡人调退单或甲方有合理理由认定交易有可疑之处时，甲方有权查验乙方原始交易签购单及相关交易证明材料，并影印留存。乙方应根据甲方要求提供真实的交易受理情况，对于甲方提出的调取交易证明材料的要求，乙方应自甲方通知之日（含）起3个工作日内提供有效交易证明材料。

第十条 乙方发生以下情况时，甲方有权采取暂缓乙方全部或部分交易资金结算至少180天以上：

1. 发卡行发起调、退单；

2. 超出约定地理范围使用终端或终端位置无法监测的；

3. 交易金额、时间、频率与乙方经营范围、规模不相符等异常情形；

4. 疑似虚假申请、银行卡套现、洗钱、欺诈、移机、留存或泄漏持卡人账户信息等风险事件；

5. 从事其他违反国家法律法规规定的犯罪、违法活动；

6. 甲方认为乙方调退单比例过高、交易纠纷比例过高或有合理理由认定交易存在可疑之处，或有合理根据怀疑乙方违反本协议的其他行为。

7. 将甲方支付接口用于非本协议约定业务或提供给本协议约定外的第三人使用。

乙方发生以上第2-7项情况时，甲方同时有权设置收款限额、暂停银行卡交易、收回受理终端、关闭网络支付接口、单方面无条件终止本协议等措施，由此带给甲方的相关损失和风险责任由乙方承担。且甲方有权将乙方相关信息报送至中国银联或其他卡组织风险信息共享系统及中国支付清算协会风险信息共享系统，并向执法、监管部门、相关征信机构通报，发现乙方违法犯罪的，甲方还有权向公安机关报告。

第十一条 发生以下情况时，甲方有权从乙方押金、保证金及待结算资金中抵扣相应款项，如前述款项不足抵扣的，乙方应根据甲方要求补足差额资金。对因乙方原因造成的甲方垫款或损失，甲方有权向乙方追索。

1. 乙方发生退货交易；

2. 由于计算错误或其它原因导致甲方向乙方多支付的款项或其它经乙方确认的长款；

3. 因乙方原因导致的发卡机构退单或卡组织追究甲方违约金；

4. 名义经营范围与实际不符而造成的服务费差额补偿部分（补偿部分的时限为自发现日起前180天）；

5. 乙方违反本协议约定，导致甲方先行垫付相关方赔偿还款的；

6. 其它应由乙方支付的款项。

本条款不随双方协议终止而终止，甲方在法律规定的诉讼时效内，均有权就合作期间乙方因本条款给甲方造成的损失向乙方追索。

第十二条 甲方有权对乙方进行风险评级，如乙方风险等级较高，甲方对其开通的受理卡种和交易类型进行限制，并采取强化交易监测、设置交易限额、延迟结算、增加检查频率、建立特约商户风险准备金等风险管理措施。

第十三条 甲方有权对乙方经营场所进行现场检查，如乙方无固定经营场所，甲方有权要求乙方定期上传经营影像或照片。

第十四条 如乙方连续3个月未发生交易的，甲方有权重新核验乙方商户身份，如无法核实或核实后不再具备受理资质时，甲方有权单方面终止本协议；如乙方连续12个月未发生交易的，甲方有权单方面终止本协议。

第十五条 甲方除有权根据本协议及附件约定外，还有权根据中国人民银行、中国银联、境外卡组织、中国清算协会已发布的及后续发布的各类通知、要求、指导意见等规范性文件内容对乙方进行监督管理并采取必要措施。

第十六条 乙方所有在线操作包括在甲方网站、业务系统、微信服务平台、APP等的操作和交易，乙方的登录账号和密码是甲方验证乙方身份的重要印签，乙方对此负有保密责任。凡使用乙方登录账号和密码进行的线上操作和交易均视为乙方亲自办理的有效委托，具有同书面委托同等的法律效力。乙方对使用乙方登录账号和密码进行的所有线上操作及交易结果承担全部经济和法律法律责任。

第十七条 乙方同意并授权甲方将个人信息和数据合规传导给境内外支付监管机构、卡组织等。

第十八条 乙方授权甲方（或通过合作方）接收并按以下方式使用乙方信息：将乙方通过线下或线上方式提供的入网信息（包括但不限于《拉卡拉商户注册登记表》中的信息、商户提交的电子版及纸质版资料以及监管部门要求

的其他信息)用于甲方支付业务特约商户入网审核、反洗钱管理、实名制管理、风控评估,同时,授权甲方以加密传输方式将乙方信息共享给具备提供验证服务资质的第三方机构进行一致性比对并输出核验结果;乙方同意并授权第三方机构使用乙方的信息用于验证服务并以加密传输的方式向甲方返回核验结果。

第十九条 乙方同意并指定_____公司(含其分支机构及总公司,以下简称“数据处理方”)为其提供数据处理服务,同意并授权甲方将乙方相关信息(包括乙方企业名称、统一社会信用代码、法定代表人姓名、法定代表人居民身份证号、法定代表人手机号、经办人姓名、经办人居民身份证号、经办人手机号、经办人电子邮箱、经营地址、结算账户信息、交易明细、入账信息、对账单明细数据)提供给数据处理方,同意并授权数据处理方从甲方接收并处理前述乙方相关信息。甲方已要求数据处理方按照国家法律法规规定对该等信息采取安全保护措施。若乙方不同意前述授权,乙方可拨打甲方客服电话 95016,取消授权。

第二十条 本协议执行过程中,如中国人民银行、中国银联、境外卡组织等相关监管机构或行业组织的相关规定或甲方业务规则、市场政策发生变化,导致支付业务规则发生变化或者服务费发生变化,甲方可以单方面调整相关条款约定。

乙方理解并同意甲方采取在官方网站公告、电子服务渠道信息推送、邮件或短信通知等方式向乙方发起变更通知。如乙方不同意该变更后的内容,应停止使用甲方服务;如乙方在获知或在合理时限内应当获知甲方变更通知后,仍继续使用甲方服务的,视为同意对协议涉及条款进行变更。

第二十一条 乙方可通过以下官方渠道进行业务咨询、查账、投诉等操作:【拉卡拉微商服】微信公众号、【拉卡拉商户通】APP 或客服热线 95016。

第二十二条 任何一方违反本协议约定,另一方有权要求在合理期限内纠正,要求赔偿因此遭受的损失。乙方知悉并同意,除法律法规另有规定外,甲方仅以其违约行为发生当月,通过本协议合作获取的全部收益为上限承担甲方违约责任。

第二十三条 除本协议另有约定外,双方均有权根据业务需要单方解除或终止本协议,但应提前 30 天通知对方。

第二十四条 通知

1. 乙方确认,其在《拉卡拉商户注册登记表》中指定的“联系人”、“联系地址”、“联系人电子邮箱”、“联系人电话”等联系信息可用于甲方处理本协议项下事务时向乙方履行通知、文件物品递送义务。其中,“联系人”负责对本协议所涉事务的沟通、文件物品的签收、移交等事宜。甲方发送到乙方指定的“联系地址”、“联系人电子邮箱”即视为对乙方的有效送达。

2. 乙方确认,其变更《拉卡拉商户注册登记表》中指定的联系信息时,应至少提前 5 个工作日以书面方式通知甲方。因乙方未及时通知导致甲方依照本协议约定联系信息履行通知、文件物品递送义务的,甲方的通知、文件物品(包括但不限于设备、文件及资料等)自发送之日起第 3 个工作日(含)视为甲方送达之日。

第二十五条 争议解决

1. 双方在履行本协议过程中发生的任何争议双方应首先协商解决,协商不成,任何一方可将该争议提请上海仲裁委员会按照该会仲裁规则进行仲裁。

2. 本协议的生效、解释、履行和争议的解决均应适用中国法律。

3. 如果本协议的部分条款被法院、仲裁机构认定无效,并不影响其他条款效力,其他条款继续有效。

第二十六条 协议生效

1. 本协议自双方加盖公章或合同专用章(乙方为自然人的,由乙方签字)之日起生效,有效期为一年。有效期届满后如双方无任何书面异议,本协议将自动延期,每次延期一年,依此类推。若甲乙双方任何一方对延期有异议,应于协议当次届满前一个月向对方书面提出异议。甲乙双方过往签订的协议如与本协议有冲突以本协议为准。

2. 本协议未尽事宜,双方可另行协商签订补充协议,本协议附件及补充协议是本协议不可分割的组成部分。

3. 本协议附件包括《银行卡支付业务服务条款》、《拉卡拉扫码支付业务条款》、《境外银行卡支付业务条款》、《互联网支付服务条款》及其子附件(《代付服务基本条款》、《互联网快捷支付服务基本条款》、《网银 B2C/B2B 支付服务基本条款》、《协议支付服务基本条款》、《第三方支付服务基本条款》)、《拉卡拉用户隐私政策》,上述附件由乙方登陆拉卡拉官方网站(www.lakala.com)查阅、下载并留存。上述附件内容与本协议约定冲突的,以本协议约定为准。

第二十七条 本协议壹式贰份,甲乙双方各执壹份,具有同等法律效力。

乙方声明:甲方已采取合理方式提请乙方注意本协议、附件及官方网站公示内容的条款,并详细说明;乙方在本协议上签字视为同意本协议、附件及官方网站公示内容的条款。

第二十八条 补充约定

甲方(公章/合同专用章):拉卡拉支付股份有限公司

乙方(签名/公章/合同专用章):

日期:____年____月____日

日期:____年____月____日

拉卡拉商户注册登记表

年 月

NO:

<input type="checkbox"/> 增商 <input type="checkbox"/> 增终 <input type="checkbox"/> 续约 (合同变更) <input type="checkbox"/> 商户更名, 原名称为:			
以下由商户填写			
基本信息 (如开通外卡业务, 中英文务必填写)			
工商注册名称 (中英文)			
对外经营名称 (中英文)	商户简称 (互联网支付)		
营业执照注册号			
主营业务			
办公地址			
网站地址	交易 IP 地址		
账务信息			
(务必准确, 防止填写错误导致划款错误。其中开户行需填写支行, 可咨询发卡行)			
结算账户名称	<input type="checkbox"/> 同商户工商注册名称 <input type="checkbox"/> 其他_____		
开户行 (含支行)			
结算账号			
对账单投递邮箱			
联系信息			
法定代表人/负责人	姓名		手机
	证件类型及号码		
账务联系人	姓名		手机
	Email		固话
	证件类型及号码		
网点及终端信息 (如开通外卡业务, 中英文务必填写)			
分店营业名称 (中英文)			
签约单名称 (中英文)			
终端布放地址 (中英文)		申请台数	
网点联系人	姓名		手机
终端信息	申请终端类型	<input type="checkbox"/> 智能 POS <input type="checkbox"/> 传统 POS <input type="checkbox"/> 超级收款宝 <input type="checkbox"/> 收钱宝盒 <input type="checkbox"/> Q 码精灵 <input type="checkbox"/> 收款宝小程序 <input type="checkbox"/> 云小店 <input type="checkbox"/> 蓝精灵 <input type="checkbox"/> _____	
	通讯方式	<input type="checkbox"/> 网络 <input type="checkbox"/> 移动通讯卡 <input type="checkbox"/> _____	
装机时限等要求			
以下由拉卡拉填写			
拓展信息	<input type="checkbox"/> 直营拓展 <input type="checkbox"/> 行业合作 <input type="checkbox"/> 代理 <input type="checkbox"/> 银行推荐 <input type="checkbox"/> 其他		
	发展方		发展人
终端型号			
备注:			

注: 如分店较多, 另附表填写, 由商户加盖公章后作为本表附件